

## 2.4 Angebote im Internet

### 95 Prozent der Bundesvereinigungen der Selbsthilfe verfügen über eine eigene Website. Mehr als die Hälfte bietet ein Forum an

Neben den gängigen Service- und Unterstützungsangeboten bieten Bundesvereinigungen der Selbsthilfe interessierten Bürgerinnen und Bürgern auch Vernetzungsmöglichkeiten und Informationsangebote im Internet an.

Im Jahr 2008 verfügten über 95 % der Bundesorganisationen und -vereinigungen der Selbsthilfe über einen eigenen Internetauftritt. Mehr als die Hälfte (202) besitzen ein Forum (offen und / oder geschützt), wobei etwas über ein Drittel (34,7 %) ihren Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit bieten, sich in einem offenen Forum über ihre Anliegen und Probleme via Internet auszutauschen. Knapp ein Viertel offerieren geschützte Foren (23,2 % = 81; 32 davon auch in Ergänzung zu einem offenen Forum).

In Chatrooms können sich darüber hinaus bei knapp einem Fünftel (18,9 %) der Bundesvereinigungen der Selbsthilfe Betroffene zum Austausch treffen. Wiederum rund ein Fünftel der Vereinigungen stellen im Internet thematische Datenbanken (19,5 %) und / oder Adressdatenbanken (22,1 %) bereit. Den Service eines Newsletters halten 80 der 349 Organisationen (22,9 %) vor.

Internetangebote der Bundesvereinigungen der Selbsthilfe in der Bundesrepublik Deutschland 2008 (n=349)\*

	Gesamt		Gesundheit		Psychosoziales		Soziales	
<b>Eigene Website</b>								
<b>Ja</b>	<b>333</b>	<b>95,4 %</b>	238	96,4 %	78	94,0 %	17	89,5 %
<b>Nein</b>	<b>16</b>	<b>4,6 %</b>	9	3,6 %	5	6,0 %	2	10,5 %
<b>Weitere Internetangebote</b>								
<b>Chatroom</b>	<b>66</b>	<b>18,9 %</b>	53	21,5 %	10	12,1 %	3	15,8 %
<b>Datenbank (thematisch)</b>	<b>68</b>	<b>19,5 %</b>	52	21,1 %	11	13,3 %	5	26,3 %
<b>Datenbank (Adressen)</b>	<b>77</b>	<b>22,1 %</b>	54	21,9 %	16	19,3 %	7	36,8 %
<b>Forum (offen)</b>	<b>121</b>	<b>34,7 %</b>	97	39,3 %	14	16,9 %	10	52,6 %
<b>Forum (geschützt)</b>	<b>81</b>	<b>23,2 %</b>	60	24,3 %	17	20,5 %	4	21,1 %
<b>Newsletter</b>	<b>80</b>	<b>22,9 %</b>	53	21,5 %	21	25,3 %	6	31,6 %

\* Zu dieser Frage liegen von 349 der 363 befragten Selbsthilfevereinigungen gültige Angaben vor.

NAKOS Studien | Selbsthilfe im Überblick 2 | Zahlen und Fakten 2008 | Übersicht 2.4

© NAKOS 2009